

Prohlášení o ochraně osobních dat

1. Osobní údaje jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou. Jsou použity pouze pro řádné vyúčtování poskytnutých služeb, na informování o stavu objednávky, komunikaci se zákazníkem nezbytnou pro dokončení objednávky a pro zaslání objednávky. Nakládání s osobními údaji se řídí ustanoveními zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením (EU) 2016/679 (*GDPR*). Výše zmíněné osobní údaje uchováváme zcela v souladu s pravidly *GDPR*.

2. Osobní údaje, které evidujeme o svých zákaznících a které potřebujeme pro řádné poskytování našich služeb, uchováváme plně v souladu s pravidly *GDPR*. Tyto údaje využíváme výhradně pro řádné vyúčtování poskytnutých služeb, na informování o stavu objednávky, komunikaci se zákazníkem nezbytnou pro dokončení objednávky a pro zaslání objednávky. Poskytnuté údaje slouží také ke zhotovení smlouvy a případného uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran.

3. Osobní údaje, které evidujeme o nakupujícím jsou:

- jméno a příjmení,
- dodací adresa,
- telefonní číslo,
- emailová adresa,
- u velkoobchodních zákazníků čísla IČ a DIČ.

Výše uvedené údaje uchováváme 5 let od posledního nákupu.

4. Zpracovatel se zavazuje, že technicky (např. zámeček, šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky) a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití.

5. K Osobním údajům má přístup pouze Zpracovatel a osoby pověřené zpracováním osobních údajů, tedy dopravce zajišťující přepravu balíků s osobními údaji zajišťujícími úspěšné předání a účetní, jež zpracovává faktury.

6. Na žádost Správce Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této Smlouvy a *GDPR*.

7. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaj dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.

8. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám. Výjimkou jsou osoby, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti.

9. Výše uvedené údaje jsou v systému uchovány 5 let od posledního nákupu. Pro odstranění všech osobních údajů z evidence lze napsat e-mail na ahoj@cejlonskekoreni.cz s žádostí o odstranění evidovaných údajů. Všechny osobní údaje pak budou z naší evidence odstraněny.